

**Fiche Action 14****Mettre en place et animer un dispositif territorial partagé d'observation des besoins****DIAGNOSTIC INITIAL / ENJEUX**

La connaissance des besoins des habitants constitue un levier central pour piloter les politiques publiques locales de manière pertinente et adaptée.

Les constats issus du diagnostic montrent une connaissance partielle des besoins du territoire, principalement fondée sur des données quantitatives et des enquêtes de satisfaction menées auprès des publics déjà usagers des services.

L'évaluation de la précédente CTG et l'élaboration du diagnostic du territoire se sont heurtées à des lacunes en termes de recueil de besoins et plus généralement à une incompréhension des enjeux liés à la mise en œuvre d'une méthodologie de projet. Les services ont des difficultés à se détacher de leur public et d'envisager les besoins d'une population dans sa globalité.

Les habitants, notamment ceux éloignés des dispositifs existants, sont peu associés au recueil des besoins, ce qui limite la compréhension globale des fragilités et attentes.

Il apparaît nécessaire de structurer, par une culture commune de la méthodologie de projet, une observation des besoins continue, partagée et plurielle, mobilisant élus, professionnels, partenaires et habitants, afin d'éclairer les décisions et d'adapter les actions tout au long de la CTG.

**FINALITE / OBJECTIF GENERAL**

Disposer d'une connaissance partagée, actualisée et opérationnelle des besoins des habitants, afin de déterminer des leviers d'action collective, orienter les décisions et ajuster l'offre de services sur le territoire.

**OBJECTIFS OPERATIONNELS**

- Structurer un dispositif commun et transversal de recueil des besoins à l'échelle du territoire.
- Outiller les acteurs pour une remontée simple, régulière et partagée des informations.
- Organiser l'analyse collective des besoins afin d'alimenter les orientations stratégiques et opérationnelles.
- Installer une culture commune d'observation continue, d'évaluation et d'adaptation des actions.

**PUBLIC CIBLE**

- Habitants du territoire
- Élus locaux
- Professionnels des services municipaux et intercommunaux
- Partenaires institutionnels et associatifs
- Acteurs de première ligne (France Services, RPE, structures éducatives, sociales et de santé)

**MODALITES DE MISE EN ŒUVRE / ECHEAN****1. Structuration d'un dispositif territorial partagé d'observation**

- Définition d'un cadre commun de recueil et d'analyse des besoins.
- Couverture de l'ensemble des thématiques : petite enfance, enfance, jeunesse, parentalité, accès aux droits, santé / handicap.

**2. Mobilisation d'outils simples et réguliers de recueil**

- questionnaires courts,
- enquêtes flash,
- recueils lors d'événements ou d'actions de terrain,
- remontées des professionnels de première ligne (France Services, RPE, partenaires associatifs, services sociaux, etc.).

**3. Centralisation et partage des données**

- Centralisation des données et retours d'expérience dans des outils partagés : tableaux de suivi, espace collaboratif ou plateforme partagée.
- Accessibilité des données aux acteurs concernés, dans le respect du cadre réglementaire (RGPD)

**4. Analyse collective et animation du dispositif**

- Organisation de temps réguliers de partage et d'analyse des besoins (annuels ou semestriels).
- Mise en place d'observatoires thématiques, ou de groupes de travail transversaux.
- Implication des élus, services, partenaires et habitants selon les thématiques abordées.

**5. Développement d'une culture commune de la méthodologie de projet**

- Inscription de l'observation et du recueil de besoins comme outil permanent de pilotage.
- Ajustement des actions, priorisation des interventions et renforcement la cohérence des politiques publiques.

**SERVICES MOBILISES ET RESPONSABLES DE L'ACTION**

Chargée de coopération CTG, Chargée de Mission Action Sociale Territoriale, Direction des différents services CCYN, élus

**PARTENAIRES/ ACTEURS CONCERNES PAR LA MISE EN ŒUVRE DE L'ACTION**

- Mairies, CCAS,
- CAF, Conseil départemental,
- Associations locales
- Partenaires sociaux, éducatifs, et médico-sociaux
- Habitants et représentants citoyens

**RESULTATS ATTENDUS**

- Vision claire, partagée et actualisée des besoins et fragilités du territoire.
- Meilleure appropriation collective des constats, renforçant la cohérence entre diagnostic, orientations stratégiques et actions.
- Pilotage plus fluide et réactif, fondé sur une observation continue plutôt que sur des diagnostics ponctuels.

Envoyé en préfecture le 02/02/2026

Reçu en préfecture le 02/02/2026

Publié le



ID : 089-248900896-20260129-2026\_01-DE

## INDICATEURS D'EVALUATION

- Nombre d'outils de recueil déployés et utilisés.
- Nombre de contributions issues des professionnels de première ligne.
- Fréquence des temps de partage et d'analyse organisés.
- Nombre d'actions ajustées à partir des constats partagés.
- Niveau d'appropriation de la méthodologie par les acteurs (participation, usages).