



CONSEILLER
NUMÉRIQUE

Et si je me formais auprès d'un conseiller numérique?



Financé
par

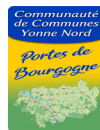


GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU



Je suis en difficulté pour utiliser les outils numériques et Internet

Un conseiller numérique est présent sur le territoire de la Communauté de Communes Yonne Nord afin de vous aider à vous familiariser avec les outils numériques au quotidien.



Prendre en main un équipement informatique
(ordinateur, smartphone, tablette...)



Installer et utiliser des applications utiles sur votre smartphone



Naviguer sur Internet



Créer, stocker, ranger et partager vos contenus numériques



Protéger vos données personnelles et détecter les arnaques



Connaître l'environnement et le vocabulaire numérique



Envoyer, recevoir, gérer vos e-mails



Apprendre les bases du traitement de texte

Plus d'informations :

📍 52 faubourg de Villeperrot, 89140 PONT-SUR-YONNE

☎ 03.86.96.09.23 | 07.88.44.22.72

✉ conseiller.numerique@ccyn.fr

🌐 www.yonne-nord.fr/conseiller-numerique



J'ai besoin d'aide pour mes démarches administratives

Santé, famille, retraite, droit, logement, impôt, recherche d'emploi, accompagnement au numérique : à moins de 30 minutes de chez vous, les agents France services vous accueillent et vous accompagnent pour toutes vos démarches administratives et numériques du quotidien.

www.yonne-nord.fr/france-services